



Nifco Poland Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 41-43
58-100 Świdnica
Tel: 074 649 55 00
Fax: 074 649 55 03

Swidnica, luty 2011r.

LIST REFERENCYJNY

Firma szkoleniowo – doradcza Kreator Premium przeprowadziła dla firmy NIFCO POLAND Sp. z o.o. szkolenie z zakresu: *Kierowanie zespołem i prowadzenie rozmów dyscyplinujących w zespole pracowników produkcji.*

Szkolenie miało charakter warsztatowy, pracownicy uczyli się i doskonalili umiejętności kierowania zespołami produkcyjnymi, które mogli od razu zastosować w swojej codziennej pracy. Szkolenie było poprzedzone dokładnym zebraniem informacji o specyfice pracy zespołu, w celu przygotowania ćwiczeń i symulacji kierowniczych opartych na rzeczywistych sytuacjach trudnych i konfliktowych występujących w naszej firmie. Nasi pracownicy mogli w praktyce odgrywać role kierownicze, rozdzielać pracę, kontrolować przestrzegania standardów i procedur, udzielać pozytywnych i negatywnych informacji zwrotnych swoim podwładnym, prowadzić rozmowy dyscyplinujące. Uczyli się poprzez działanie, nie poprzez słuchanie wykładu.

Uzyskane pozytywne opinie od naszych pracowników po szkoleniu, dobrze świadczą o posiadanym doświadczeniu pracowników firmy Kreator Premium. Pracownicy odpowiedzialni za kontakt z klientem wykazali się bardzo dobrym zrozumieniem naszej sytuacji oraz oczekiwań, dlatego też bazując tylko i wyłącznie na tym jednym projekcie moja opinia o firmie Kreator Premium jest jak najbardziej pozytywna.

Z poważaniem

Wice Prezes

Jarosław Jonarski